

AVISO DE PRIVACIDAD

SISTEMAS MULTIDIRECCIONALES SM8 DE MEXICO S. A. DE C.V. (en adelante "SM8"), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 180 piso 14, oficina 1432, en la colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en esta Ciudad de México, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (La Ley) y su Reglamento, hacen de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece este Aviso de Privacidad.

"SM8" recaba sus datos personales y estos serán utilizados para proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato que suscriba el cliente a fin de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas, además de evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre su respuesta crediticia, negociaciones mercantiles extrajudiciales o judiciales por personal autorizado por esta empresa.

Para las finalidades señaladas anteriormente, recabamos sus datos personales directamente; cuando visita nuestras oficinas, así como en "línea", cuando usted proporciona su información con objeto de que le prestemos un servicio, los datos que deberá proporcionar son: nombre, domicilio (particular o fiscal), teléfono (local, celular, nextel), correo electrónico, y Registro Federal de Contribuyentes; no obtenemos información de usted de otras fuentes, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Su información personal será utilizada exclusivamente para dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios, mantener controles estadísticos y administrativos y, en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial. En caso que usted no desee que se traten sus datos personales para recibir publicidad y ofertas, usted nos los puede hacer saber al teléfono 01(55) 55-14-23-72 de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o a través del correo electrónico contacto@sm8.com.mx.



SM8

AVISO DE PRIVACIDAD

datos personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, sus datos personales solo serán transferidos a terceras personas por cuestiones extrajudiciales y judiciales con motivo de su cobranza o la comisión de algún ilícito en perjuicio de Sistemas Multidireccionales sm8.

Si usted considera, que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite inai.org.mx

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas u políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos, trípticos, en nuestra página de internet www.sm8.com.mx o se le harán llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las descritas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. (DERECHOS ARCO)

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos Derechos Arco, son a través de la presentación de una solicitud simple y por escrito dirigida a nuestra empresa, en la que exprese su inconformidad, así como sus datos en donde lo podamos localizar para hacerle llegar la respuesta a su solicitud, respuesta que será en un plazo no mayor a tres días después de su presentación en la oficina o sucursal de su elección.

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos Arco deberá indicar su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite, además de estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representate legal. Asimismo, le agradecemos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos "Arco" y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los